

Regulamin

1. Określenia lub skróty używane w niniejszym Regulaminie, oznaczają:
Abonent - osoba fizyczna lub osoba prawna, która zawarła Umowę o świadczenie usług z Operatorem.
System - infrastruktura teleinformatyczna (urządzenia komunikacyjne oraz serwery wraz zainstalowanym na nich oprogramowaniem) umożliwiająca świadczenie usług przez Operatora.
2. Operator świadczy usługę **FajnyNet** polegającą na dostępie do sieci Internet oraz inne usługi internetowe.
3. Postanowienia regulaminu mają zastosowanie do usług, o których mowa w p. 2.
4. Regulamin stanowi integralną część umowy.
5. Umowy określają szczegółowy zakres usług oraz ich cenę i są zawierane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Jeśli jest inaczej obowiązuje wówczas cennik usług publikowany na stronie internetowej www.fajny.net.pl. Ceny wszelkich innych usług świadczonych Abonentowi przez Operatora będą uzgadniane indywidualnie.
6. Operator zapewnia ciągłe funkcjonowanie systemu oraz ciągłe świadczenie usług, o których mowa w p. 2., z wyjątkiem sytuacji, w których Operator przeprowadza kontrolę systemu, mającą na celu utrzymanie najlepszej sprawności systemu oraz w sytuacjach, o których mowa w p. 28.
7. Operator nie ingeruje w treść i nie udostępnia osobom trzecim informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu. Działania mające na celu zapewnienie poprawnego funkcjonowania systemu oraz ochrona użytkowników systemu (np. ochrona antywirusowa) nie stanowią ingerencji w treść przekazywanych informacji.
8. Operator zabezpiecza system przed dostępem osób nieupoważnionych.
9. Abonent zobowiązuje się do dokonywania opłat za usługi zgodnie z treścią umowy w terminie określonym na fakturze.
10. Za datę uregulowania należności przez Abonenta uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Operatora wskazany na fakturze.
11. Z tytułu opóźnień w uiszczeniu należności Abonent jest zobowiązany zapłacić odsetki ustawowe.
12. Abonent zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim usług, z których korzysta na podstawie umowy, bez wcześniejszej pisemnej zgody Operatora. Niedotrzymanie przez Abonenta tego zobowiązania powoduje zmianą konieczność wniesienia przez Abonenta na rzecz Operatora opłaty w wysokości 1000 zł. Udostępnienie to może polegać np. na niewłaściwym zabezpieczeniu (bądź całkowitym nie zabezpieczeniu) wewnętrznej sieci radiowej
13. W przypadku zmian danych Abonenta, Abonent zobowiązuje się dostarczyć aktualne dane do siedziby Operatora listem poleconym w terminie 7 dni od dnia zmiany danych.
14. Abonent zobowiązuje się, korzystając z usług Operatora, przestrzegać obowiązujące prawo krajowe lub międzynarodowe oraz zasad porządku publicznego i praw stron trzecich.
15. Abonent zobowiązuje się nie podejmować działań prowadzących do przecięcia lub uszkodzenia systemu, ingerujących w zasoby innych użytkowników systemu lub mogących wywołać jakąkolwiek szkodę u innych podmiotów korzystających z usług Operatora.
16. Abonent zobowiązuje się zabezpieczyć przekazane mu hasła dostępowe przed dostępem osób nieupoważnionych.
17. Abonent zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim danych technicznych i technologicznych związanych z usługami świadczonymi przez Operatora.
18. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie urządzeń powstało na skutek: samowolnej ingerencji, naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta, samowolnej zmiany konfiguracji urządzeń, uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji urządzeń, uszkodzeń spowodowanych działaniami urządzeń będących własnością Abonenta, świadomego zniszczenia.
19. Operator ma prawo do wprowadzania ograniczeń możliwości korzystania z systemu, wynikających z potrzeby zapewnienia jego poprawnej pracy lub z przyczyn technicznych.
20. Jeżeli działania Abonenta zostaną zakwalifikowane przez Operatora do wymienionych w p. 14 lub 15, Operator ma prawo czasowo zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Ponowne uruchomienie usług, których świadczenie zostało czasowo zawieszone z powodów wymienionych w p. 14 lub 15 nastąpi po wniesieniu przez Abonenta opłaty w wysokości 300 zł.
21. Operator ma prawo zawieszenia bez rozwiązania umowy, świadczenia usług na rzecz Abonenta, który zalega z opłatami za świadczone usługi lub innymi opłatami z tymi usługami związanymi. Zawieszenie świadczenia usług bez rozwiązania umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku terminowego regulowania należności za świadczone usługi.
22. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy w zakresie poniesionej przez Abonenta straty z wyłączeniem utraconych korzyści bądź niez uzyskanych przychodów. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do wysokości opłaty za świadczenie usług przez 3 miesiące.
23. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków umowy, jeżeli nastąpiło ono z powodu niezależnego od Operatora, np.: siły wyższej, winy Abonenta, nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień zawartych w umowie lub regulaminie, działania osób trzecich, nieprawidłowego działania lub specyfiki działania urządzeń innych operatorów.
24. Za wszelkie treści przekazywane przez Abonenta przy korzystaniu z usług odpowiedzialność ponosi Abonent.
25. Operator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Abonenta z usług w sposób naruszający prawo krajowe lub międzynarodowe, lub prawa osób trzecich.
26. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystywania przez Abonenta jakichkolwiek informacji, danych lub też oprogramowania uzyskanego przez Abonenta podczas korzystania z systemu.
27. Operator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem łączności, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług.
28. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu osób nieupoważnionych do informacji Abonenta umieszczonych na serwerach Operatora, będące wynikiem włamania, przechwycenia informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu lub spowodowane wskutek udostępnienia przez Abonenta haseł dostępu osobom nieupoważnionym.
29. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu osób nieupoważnionych do informacji Abonenta umieszczonych na urządzeniach Abonenta.
30. Po rozwiązaniu umowy, Operator nie ponosi odpowiedzialności za dane Abonenta pozostawione przez niego na serwerach Operatora.
31. Reklamacja musi być złożona przez Abonenta na piśmie w siedzibie Operatora.
32. Reklamacje nie mogą być wnoszone w terminie dłuższym niż 1 miesiąc, licząc od dnia następnego po otrzymaniu faktury za reklamowaną usługę.
33. Wniosek o reklamację będzie rozpatrzony tylko w przypadku dokonania zapłaty za usługę.
34. W przypadku przerwy w dostępie do systemu powstałej z winy Operatora, trwającej nieprzerwanie powyżej 12 godzin dziennie, Abonentowi przysługuje obniżenie kwoty abonamentu z tytułu uznanej reklamacji w wysokości 1/30 abonamentu miesięcznego, lub 1/360 abonamentu rocznego za każdy dzień, w którym wystąpiła taka przerwa.
35. Operator ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) nieopłacenia przez Abonenta abonamentu przez okres 1 miesiąca od terminu płatności określonego na fakturze; rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od obowiązku uiszczenia zaległych kwot wraz z odsetkami należnymi za okres zwłoki;
 - b) nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień zawartych w regulaminie lub umowie; rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od odpowiedzialności za wyrządzone szkody oraz za niezapłacone usługi.
36. Operator ma prawo dokonywać zmian regulaminu w czasie obowiązywania umowy.
37. Zmiany umowy lub regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
38. Do kwestii nieuregulowanych w umowie oraz regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i innych aktów prawnych związanych z działalnością prowadzoną przez strony.
39. Kwestie sporne będą rozpatrywane przed sądem właściwym dla miejsca świadczenia usługi. Strony zobowiązują się jednak do polubownego załatwiania sporów przed skierowaniem ich na drogę sądową.